

תנאי שימוש באתר ומדיניות הפרטיות

איך אנחנו, חברת yesnet עושים שימוש במידע אישי שמתקבל ומאחסנים באתר לגבי יחידים בשימוש באתר www.yesnet-it.co.il וכל תתי המתחמים, תוכן והשירותים באתר ו/או באפליקציה?

להלן הסבר מפורט

מטרת תנאי שימוש באתר ומדיניות הפרטיות להסביר מה נהלי החברה ביחס לפרטיות המשתמשים באתר/אפליקציה/פלטפורמה וכיצד משתמשת החברה במידע, הנמסר לה על-ידי המשתמשים בפלטפורמה או הנאסף על-ידיה בעת השימוש בפלטפורמה.

אנו ממליצים לכם לקרוא את תנאי שימוש באתר ומדיניות הפרטיות בעיון. בשימוש בפלטפורמה, אתם מסכימים לתנאים של מדיניות הפרטיות הזו, והמשך השימוש שלכם בפלטפורמה מהווה את הסכמתכם המתמשכת למדיניות זו.

1. תנאי שימוש

הנך מאשר/ת ומצהיר/ה כי בעת מסירת פרטים אישיים לרבות פרטים אודות צד ג' הקשור בך, התקבלה הסכמה מפורשת למסירת הפרטים האישיים לרבות פרטי חשבונות הבנק לחברה, לשם שימוש במסגרת מתן השירותים כאמור בתנאי השימוש ובמדיניות זו.

2. הסכמה ושינוי

אינך מחויב/ת מבחינה משפטית לספק לנו מידע אישי, ואת/ה מאשר/ת בזאת שמסירת המידע האישי שלך נעשה מרצונך החופשי. בשימושך בשירותים, את/ה מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות שלנו, ולכל איסוף, עיבוד ושיתוף של המידע האישי למטרות האמורות בזאת.

אם אינך מסכים למדיניות פרטיות זו, אנא אל תכנס ואל תעשה שימוש אחר בשירותים.

אנו שומרים על הזכות, לפי שיקול דעתנו, לשנות מדיניות פרטיות זו בכל עת.

אם יבוצעו שינויים מהותיים, אנו רשאים להודיע לך על ידי פרסום הודעה על השינויים בפלטפורמה שלנו.

כל השינויים ייכנסו לתוקף מהמוקדם מבין

- 1- חמישה (5) ימים מיום שליחת ההודעה בדבר השינוי,
- 2- חמישה (5) ימים לאחר פרסום ההודעה בפלטפורמה שלנו.

שינויים נכנסים לתוקף באופן מיידי עבור משתמשים חדשים באתרים שלנו.

במידה והינך ממשיך להשתמש באתר, סימן שהינך מסכים גם לתנאים הנוספים.

3. איזה מידע אישי או אוספים וכיצד או אוספים אותו

1. סוג המידע:

- מידע טכני, כתובת IP ומידע על הפעילות שלך בשירותים
- מידע על תוכנה וחומרה מסוימות
- העדפות שפה, האתר המפנה, סוג המכשיר
- מערכת ההפעלה, שם הדומיין של אתר האינטרנט אשר ממנו קושרת לפלטפורמה
- פרטי משתמש
- תמונות של המשתמש
- כתובת מגורים, כתובת מייל, שם מלא, טלפון ועוד כמידע אישי המתקבל מקורות חיים.

אנו מקבלים ו/או אוספים מידע אישי ממך בדרכים שלהלן, אך מובהר כי אינך נדרש על-פי חוק למסור מידע אישי. אולם בלא מסירת הפרטים המופיעים בשדות החובה, לא תוכל להשתמש בשירותים הרלוונטיים.

b. אופן איסוף המידע

בזמן התחברותך לאתר / לפלטפורמה שלנו בזמן יצירת חשבון משתמש או בזמן שאת מתחבר / מתנתק לחשבונך בזמן התחברות לחשבון פייסבוק ייתכן ונאסוף מידע לדוגמא : שם מלא, תמונה, טלפון.

כל המידע שנמסר על ידך או על ידי מי מטעמך לחברה את/ה מודע כי כל מידע הנוצר מפעילותך בפלטפורמה לרבות מידע המתקבל עם, במהלך ועקב שימושך בשירותים המוצעים, יאגר במאגרי המידע כאמור.

c. הנך מאשר/ת כי המידע הנשמר ע"י החברה עשוי להיות שמור ומאוחסן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע שונים, שייתכן ויימצאו גם מחוץ לגבולות המדינה בה אתה נמצא.

d. האופן שבו או עושים שימוש במידע האישי

החברה משתמשת במידע כמתואר במדיניות פרטיות זו. או רשאים לעשות שימוש במידע האישי שמסרת לנו ו/או במידע שנאסף אצלנו

e. בדרכים הבאות:

1. לאספקה ושיפור שירותי החברה לכם.
2. לתת מענה לשאלותיך ולספק מידע נוסף.
3. ליצירת קשר ומתן מענה לשאלותיך, מתן הודעות בדבר ביצוע השירותים, ובקשות לקבלת מידע נוסף הנדרש בקשר עם השירותים.
4. לשלוח אליך מדי פעם הודעות ומידע שיווקי ופרסומי הנוגע לחברה ולפעילותה.
5. שיתוף המידע עם צדדים שלישיים. אנו עשויים להעביר את המידע במקרים הבאים:
 1. אנו עשויים לחלוק את המידע האישי שלך עם ספקי צד שלישי ושותפים שלנו אשר לוקחים חלק בפעילות החברה ו/או מסייעים לחברה בפעילותה ו/או מסייעים לנו במתן השירותים שלנו לך ולמשתמשים אחרים. מידע כאמור יכול שיועבר למדינות אחרות.
 2. במקרה בו תעבוד בשיתוף פעולה או תמזג את פעילותיה עם צד שלישי, החברה תהא זכאית להעביר לאותו צד שלישי או לתאגיד החדש שנוצר, העתק מן המידע שנאגר אודותיך או כל מידע סטטיסטי שבידיה.
 3. על מנת לקבל הצעות התקשרות שונות, מצד שלישי, כגון הצעות ביטוח שונות (רכב/דירה וכו'), הזדמנויות השקעה שונות וכד' וזאת בכפוף לאישור משתמש.
 4. החברה עשויה להעביר מידע סטטיסטי ואנונימי, בתמורה או שלא בתמורה, לצדדים שלישיים המצויים איתם בקשרים עסקיים או אחרים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

5. אנו נהיה רשאים לגלות את המידע ו/או כל מידע שנאסף באמצעות השירותים אם נסבור, על פי שיקול דעתנו, בתום לב, שהגילוי של מידע זה מסייע או נחוץ באופן סביר:

- (i) על מנת למלא אחר כל דין, תקנה, הליך משפטי או בקשה של כל ערכאה או רשות מוסמכת ורשות ממשלתית;
- (ii) על מנת לאכוף את תנאי המשתמש של הפלטפורמה, לרבות חקירות של הפרות פוטנציאליות שלו;
- (iii) על מנת לגלות, למנוע או להתייחס למרמה או לסוגיות אבטחה;
- (iv) להגן מפני פגיעה בזכויות, ברכוש או בבטיחות של החברה, של המשתמשים שלנו, שלך או של הציבור.

e. **Cookies** הפלטפורמה משתמשת ב- Cookies ("עוגיות") לצורך תפעולו השוטף והתקין.

4. שימוש במידע אנונימי

אנו עשויים לעשות שימוש במידע אנונימי, על מנת לשפר את השירותים הניתנים באמצעות הפלטפורמה.

5. **בחירה** בכל עת תוכל לבחור אם לספק או לגלות מידע אישי או לא.

6. גישה/דיוק

אנו מעוניינים לשמור על מידע אישי מדויק. הנך רשאי לפנות לחברה באמצעות כתובת המייל support@yesnet-it.co.il בבקשה לתקן את המידע או למחקו, הכל בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981.

7. החברה אינה אחראית למוצרים, לשירותים, או לתיאורים של אותם מוצרים או שירותים שאתם מקבלים מאתרים של צדדים שלישיים.

8. אבטחה.

אנו פועלים לפי תקנים מקובלים בענף, לרבות שימוש באמצעי אבטחה מנהליים, פיזיים וטכניים נאותים, על מנת להגן על המידע האישי שלך. ואולם, אף שיטה או העברה באמצעות האינטרנט ואף שיטת אחסון אלקטרוני לא בטוחה ב- 100%.

לפיכך, למרות שאנו שואפים לעשות שימוש באמצעים מקובלים וסבירים על מנת להגן על המידע האישי שלך, לא נוכל להבטיח בטחון וסודיות מוחלטים.

אם יש לך שאלות כלשהן לגבי אבטחה בשירות או לגבי סודיות, תוכל ליצור איתנו קשר בכתובת המייל support@yesnet-it.co.il

9. התחייבות אנו מחויבים להגן על הפרטיות שלך. הגנה על הפרטיות שלך באופן מקוון הוא תחום מתפתח ואנו מפתחים כל הזמן את השירות שלנו כך שיעמוד בדרישות אלו.

אם יש לך הערות או שאלות בנוגע למדיניות הפרטיות שלנו או בנוגע למידע האישי שלך שאנו עשויים לאחסן ולעשות בו שימוש, אנא צור איתנו קשר בכתובת המייל support@yesnet-it.co.il.

10. הסרה מרשימת תפוצה.

אנחנו עשויים להשתמש במידע שסיפקת כדי לשלוח לך מידע ועדכונים. אם בשלב כלשהו תעדיף להסיר את עצמך מרשימת התפוצה של החברה, על מנת שלא לקבל אימיילים בעתיד, אנחנו מצרפים הוראות מפורטות להסרה מרשימת התפוצה בתחתית כל אימייל.

** מסמך זה מנוסח בלשון זכר בחלק ממקומות מטעמי נוחות אך מתייחס לגברים ונשים כאחד. עמך הסליחה.

YesNet IT
רחוב כצנלסון 10
כפר סבא.